



coaching & training

## PRIVACY STATEMENT

### Uw persoonlijke gegevens

Cans coaching & training verwerkt uw persoonsgegevens omdat u een coaching traject, workshop of training volgt of hebt gevolgd, en/of omdat u deze gegevens aan ons hebt verstrekt. Wij houden basisgegevens bij zoals: voor- en achternaam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens uitsluitend voor:

- Contact over de behandeling als dit nodig is
- Informatie voor een training of een consult op maat.
- Het opstellen van de factuur of het afhandelen van de betaling Privacy op de zorgnota Op de zorgnota staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden voor declaratie:
- Uw naam, adres en woonplaats, uw geboortedatum.
- De datum, korte beschrijving en kosten van het consult.

### Veiligheid en geheimhouding

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens en verstrekken deze nooit ongevraagd aan derden. Als behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot eventuele aantekeningen over de behandeling en hou ik me aan de geheimhoudingsplicht. Daarnaast zorgt Cans voor maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking van gegevens tegen te gaan.

### Bewaren van gegevens

Cans bewaart uw gegevens tot een jaar na de laatste consult, workshop of training. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat ik me als coach en trainer moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en WGBO. De bewaartermijn voor financiële gegevens 7 jaar.

### Vraagt u alleen informatie aan?

Dan gebruiken wij de gegevens alleen voor de duur van ons contact en slaan wij deze niet op in ons systeem. Cookies Op de website [www.cans-coaching-training.nl](http://www.cans-coaching-training.nl) worden alleen functionele, ofwel sessions cookies gebruikt, deze zijn nodig om de website goed te laten werken. Deze cookies bevatten elke keer dat u de website bezoekt een ander, tijdelijk nummer. Ze worden verwijderd nadat u uw browser heeft afgesloten. Uw gegevens wijzigen, aanpassen of verwijderen. U heeft het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen.

Verder kunt u toestemming voor de gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Op uw verzoek kunnen wij ook gegevens overdragen aan een andere organisatie. Wilt u iets wijzigen of heeft u andere vragen? Neem dan gerust contact met ons op via [welkom@cans-coaching-training.nl](mailto:welkom@cans-coaching-training.nl).

Klachten over het verwerken van gegevens

Bent u het niet eens met het gebruik van uw persoonsgegevens. Laat het ons dan weten. We komen graag samen tot een oplossing. Mocht we er niet uitkomen, dan kunt u dit melden bij de autoriteit Persoonsgegevens op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Geldrop, augustus 20123